

VİZYONUMUZ

- Dünya genelinde olduğumuz gibi, Türkiye'nin ve bölgemizin en güvenilir, yenilikçi ve sürdürülebilir grafit üretim merkezi olmak.
- Pazar lideri olarak faaliyet göstermek ve kalite, güven ve sürekli iyileştirme yolu ile bunun sürekliliğini sağlamak.
- Enerji ihtiyacımızı, mümkün olduğunca sürdürülebilir enerji kaynaklarından sağlamak.

MİSYONUMUZ

- Mersen Gebze olarak; yüksek performanslı grafit ve güç iletim çözümleri üreterek, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve topluma kalıcı değer yaratıyoruz.
- Güvenlik, kalite ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle hareket ediyor; sürekli iyileştirme, müşteri memnuniyeti, yasal mevzuatlara uyum ve sosyal sorumlulukla tüm paydaşlarımız için güçlü ve dayanıklı bir gelecek inşa ediyoruz.
- Çalışanlarımıza, müşterilerimize ve ilgili tüm taraflara karşı her zaman dürüst yaklaşım ilkesini benimsiyoruz.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- ISO 9001 standardının gerekliliklerini sağlayan bir kalite yönetim sistemi uygulamak
- Uygulanabilir; ulusal, uluslararası ve yerel otoritelerin şartlarını yerine getirmek,
- Müşterilerimizin talep ettiği kalitede ve zamanda ürün temin ederek müşteri memnuniyetini sürekli kılmak,
- Hedef müşteri kitlemiz için çözüm ortağı ve yüksek kaliteli tedarikçi durumuna gelerek, ilişkilerimizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri sadakatini artırmak
- Çalışanlarımızın potansiyel ve becerilerini ortaya koyabilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı yaratmak, bunun için gerekli eğitim ve diğer kaynakları sağlamak
- Tüm çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin katılımı ile şirketin faaliyetlerinde sürekli gelişmeyi sağlayabilmek, her zaman mükemmeli hedeflemek,
- Tedarik faaliyetimizden başlayarak, şirketimizin tüm faaliyetlerinde verimliliği artırmak amacıyla uygunsuzlukları yok etmek ve katma değersiz işleri en aza indirmek üzere çalışmak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda verilere dayalı çalışmayı esas almak ve süreçlerimizi sürekli gözden geçirmek.

GENEL MÜDÜR